







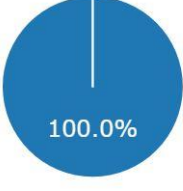


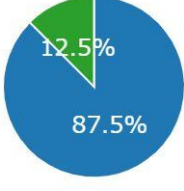
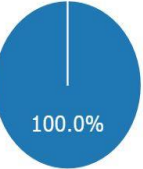
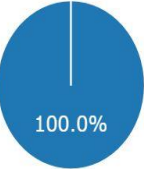


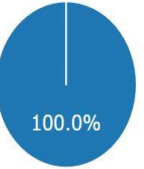


令和3年度 保護者アンケート結果

【グラフ色分け・・・はい→青●・いいえ→黄色●・どちらでもない→みどり色●】

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| <p>お子様が心地よく安心して過ごすことができる雰囲気や環境が整っていますか。</p> | <p>お子様一人ひとりの個性を大切に、お子様の気持ちを尊重する保育を行っていますか。</p> | <p>お子様の発育や意欲を促すような玩具・遊びが十分に用意されていますか。</p> | <p>登園時、職員からお子様の様子や健康状態等の声かけがありますか。</p> | |
|  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> | |
| <p>お子様はお迎えが来た時に満たされた表情をしていますか。</p> | <p>保護者への対応（送迎時のコミュニケーション・連絡帳等）に満足していますか。</p> | <p>保育園からの情報発信（園だより・コドモン等）に満足していますか。</p> | <p>今年度の動画配信（劇ごっこ・生活の様子）に満足できましたか。</p> | |
|  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> | |
| <p>職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか。</p> | <p>職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。</p> | <p>不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。</p> | <p>お子様の家庭のことなど、プライバシーの保護に配慮していますか。</p> | |
|  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>12.5%</p> <p>87.5%</p> | |
| <p>保育中の発熱など病気やケガへの対応は適切ですか。</p> | <p>保育園は新型コロナウイルス感染症対策に努めていますか。</p> | <p>給食、おやつ、行事食の献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。</p> | <p>お子様や保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。</p> | <p>ほほえみ保育園を利用して満足していますか。</p> |
|  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |  <p>100.0%</p> |

【保育園に対するご意見・ご要望など】

- ・楽しそうに通っているので安心しています。いろいろな遊びを経験させてもらっているなど感じます。
- ・日中の様子を口頭で伝えてくれるので、どんな様子だったかなど楽しみにしています。
- ・毎日親切・丁寧にご対応してくださり、ありがとうございます。園での過ごし方や食事の食べ方など、なるべく家庭でも同じような環境を作れればと思っております。親としても初めての保育園で、質問を多々してしまうこともあるかと思いますが、何卒よろしく願いいたします。
- ・人見知りな我が子にも、寄り添ってくれて、いつもどの先生も気にかけていただき ありがとうございます。感謝しています。
- ・子供の様子を、教えて頂けたり、保育園でトイレトレーニングもして下さって家でもできるようになったりととても助かりました。
- ・休みの次の日に行くのを嫌がっても、先生が上手に対応して下さるので良かったです。ひとりひとりの個性を大切にしてくれて、愛情たっぷり接してくれているので、こどもたちみんながのびのびと楽しんでいる姿に安心して任せてることができてとても感謝しています。
- ・保育園で過ごしている時の写真が、思い出に欲しいです。イベントの時に撮った写真や毎日楽しそうにしている写真など、買えるなら買いたいです。
- ・もう少し園での様子が知りたいので、写真だけでなく動画配信もして頂けたら嬉しいです。
- ・コドモン通信もいつも楽しみにしています。
- ・こんなに小さい時から保育園に通わすことは初めてで最初は不安と抵抗もあったのですがとても先生方によくしていただき安心して預けることができて本当に感謝しています。
- ・小規模の為か園長先生が良いのか分かりませんが、園内の雰囲気はとても良く、先生間のコミュニケーションなど見ても風通しの良い職場なんだなっていつも感心してました！そんな雰囲気だからこそ、保育園を楽しみに行ってました！帰ってからは保育園の出来事教えてくれて、保育園好きなんだなって凄い伝わってきました！夫婦共にとても感謝してます！

【保育園からの回答】

保護者の皆様からたくさんの声をいただきありがとうございました。

令和3年度も新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、たくさんの活動の制約がありました。その中、保護者の方々の感染対策へのご協力をいただき感謝申し上げます。引き続き感染対策として、保育室内消毒の徹底やこまめな換気は継続的に行ってまいります。

令和4年度、行事に関しましては、感染拡大状況に応じ行事を進めていく予定となっております。

コドモンでの配信については、通常保育写真の配信を含め、保護者の皆様にお子様の保育園での様子がわかるように努めてまいります。また、保育園で撮った写真については、すべて卒園時にDVDでお渡ししています。楽しみにお待ちください。

保護者の皆様からいただきましたご意見、ご要望、励ましの声を職員一同しっかり受け止め「子どもの最善の利益」を一番に考え保育サービスの向上に努めてまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。