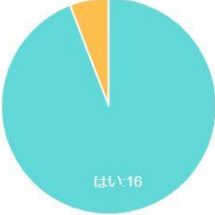

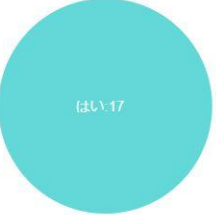
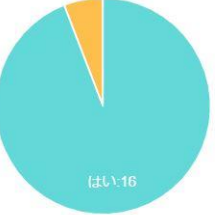
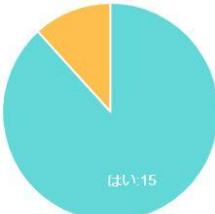
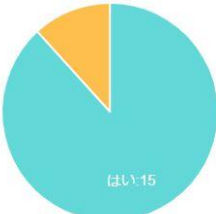
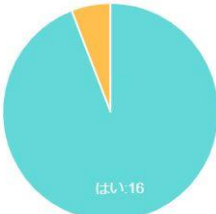
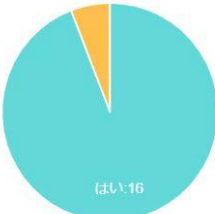
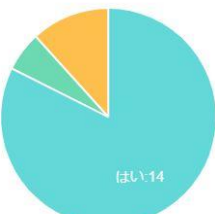
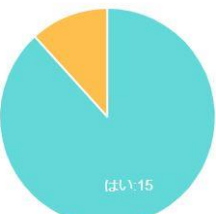

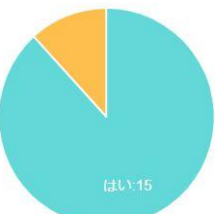
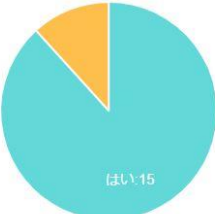
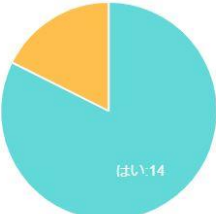
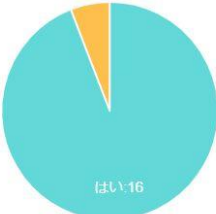



## 保護者アンケート結果

【グラフ色分け・・・はい→水色●・いいえ→みどり色●・どちらでもない→オレンジ色●】

<p>▲お子様が心地よく安心して過ごすことができる雰囲気や環境が整っていますか。</p>	<p>▲お子様一人ひとりの個性を大切に、ていねいな保育を行っていますか。</p>	<p>▲お子様の発育や意欲を促すような玩具・遊びが十分に用意されていますか。</p>	<p>▲登園時、職員からお子様の様子や健康状態等の声かけがありますか。</p>
 <p>はい16</p>	 <p>はい17</p>	 <p>はい17</p>	 <p>はい16</p>
<p>▲お子様はお迎えが来た時に満たされた表情をしていますか。</p>	<p>▲保護者への対応（送迎時のコミュニケーション・連絡帳等）に満足していますか。</p>	<p>▲保育園からの情報発信（園だより・コドモン等）に満足していますか。</p>	<p>▲今年度の動画配信（劇ごっこ・生活の様子）に満足できましたか。</p>
 <p>はい15</p>	 <p>はい15</p>	 <p>はい16</p>	 <p>はい16</p>
<p>▲職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。</p>	<p>▲保育中の発熱など病気やケガへの対応は適切ですか。</p>	<p>▲給食、おやつ、行事食の献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。</p>	<p>▲不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。</p>
 <p>はい14</p>	 <p>はい15</p>	 <p>はい17</p>	 <p>はい15</p>
<p>▲お子様の家庭のことなど、プライバシーの保護に配慮していますか。</p>	<p>▲お子様や保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。</p>	<p>▲ほぼえみ保育園を利用して満足していますか。</p>	<p>▲日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望などご記入ください。</p>
 <p>はい15</p>	 <p>はい14</p>	 <p>はい16</p>	 <p>無回答4 回答13</p>

【日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望などご記入ください。】

- ・1人目の子育てでわからないことも多いので、先生方にアドバイスをいただいて助かっています。家ではできない経験を、保育園でたくさんさせてくださっています。
- ・とても、安心して預けることができているので感謝しています。
- ・保育園に通い始め、成長が著しくとても嬉しく思います。先生に笑顔で寄っていくところを見ると、先生達のが大好きなんだなと感じています。毎日の連絡帳、コドモンの写真配信など私たち夫婦の楽しみになっています。保育園で撮ってもらえた写真が購入できたらいいなと思います。
- ・いつも丁寧に保育していただいて親子共々 大満足しています。
- ・相談にも気軽に乘っていただきありがたいです。
- ・コロナの影響もあり保育参加(誕生月の)が出来なかったことが残念です。今年ではできるようになったら嬉しいです。
- ・動画配信で、また日頃遊んでいる様子やご飯を食べている様子など普段の様子がみれる機会があると嬉しいなあと思いました。
- ・保育園で 学んでくることもたくさん。楽しく毎日いっているので 園長先生や、先生方に感謝しています。 要望というか参観や歯磨き再開が待ちどおしいです。
- ・コロナ禍で感染防止対策をしていかないといけない中、子供なのでどうしてもよだれが垂れたりおもちゃを舐めたりする事もあると思います。しかしコロナや他の病気も去年よりも流行ることがとても少なくてすごく安心して登園させる事が出来ました。
- ・保育園での様子を送り迎えのときに教えてくださり、家の中と違う面を知れて嬉しいです
- ・家では、保育園での出来事やお友達の話をよくしてくれていました。
- ・トイレトレーニング ほほえみ保育園を卒園して他の園に移った時に恥ずかしくない様にしっかり 2歳でトレーニング出来てよかったです。保護者それぞれだと思いますが、気候の良くなるこれから根気よく長時間続けていける環境を作って下さい。
- ・毎日楽しく保育園に行っている娘を見ていると、安心して預けることが出来ています。何か良いことがあると『明日先生に教えるんだ♪』と次の日の登園も楽しみにしています。
- ・ほほえみ保育園で自信や笑顔を沢山いただいたので次の保育園も心配することなく行くことが出来ます。
- ・朝夕の子供の引渡しの対応を今後改善して欲しいです。普段から緊急時の事を考え重たい腰を上げて保護者へ引渡し時の態度を改めては如何でしょうか。

## 【保育園からの返答】

保護者の皆様からたくさんの声をいただきありがとうございます。

今年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、たくさんの活動の制約

がありました。その中、保護者の方々の感染対策へのご協力をいただき感謝いたします。

感染対策として、おもちゃ等の消毒の徹底やこまめな換気は継続的に行ってまいります。

行事に関しては、感染拡大状況に応じ法人内での意見を聞きながら来年度の行事を進めてまいります。

コドモンでの配信については、通常の写真の配信、動画配信も定期的に行えるように検討してまいります。保育園で撮った写真については、卒園時に DVD でお渡ししています。

登降園時の引き渡し対応についてですが、保護者の方へ不快な想いをさせてしまい申し訳ありませんでした。速やかな対応、快い対応が行えるように職員の継続的な教育を行ってまいります。

保護者の皆様からいただきましたご意見、ご要望、励ましの声を職員一同しっかり受け止め「子どもの最善の利益」を一番に考え改善を積み重ねて保育サービスの向上に努めてまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。